



Algemene Voorwaarden zakelijke levering goederen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afnemer: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel die overeenkomsten aangaat met WH Special Products, dan wel aan wie aan WH Special Products een aanbod doet tot het aangaan van een overeenkomst.
- Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- Dag: een kalenderdag.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen WH Special Products en afnemer tot stand komt, alsmede begrepen elke wijziging en aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2 Identiteit

WH Special Products
Horsterweg 82 te Ermelo
06-22597865
info@whspecialproducts.nl
www.whspecialproducts.nl
btw nummer: NL8664.28.392.B.01
kvk nummer: 93499981

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Elk aanbod en alle offertes tussen WH Special Products en afnemer vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze Algemene Voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie daarvan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden dan wel enige andere (algemene) voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de acceptatie van de offerte of het aanbod WH Special Products heeft bereikt. Uit deze acceptatie blijkt dat de afnemer zich verenigt met de toepasselijk verklaring van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en dat hij afstand doet van zijn inkoopvoorwaarden dan wel enige andere (algemene) voorwaarden zijnerzijds.
4. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient te worden gehandeld naar redelijkheid en billijkheid met inachtneming van hetgeen partijen over- en weer overeengekomen zijn, mede gelet op de achterliggende partijbedoelingen.
5. Het recht om strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen vervalt aan de kant van WH Special Products niet door incidenteel af te wijken van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 4 Wijzigingen

1. WH Special Products behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Voor de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op de overeenkomst gelden telkens de Algemene Voorwaarden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren.
3. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen WH Special Products en afnemer zijn overeengekomen. Hetzelfde geldt wanneer wijzigingen in de overeenkomst of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden leiden tot een wijziging van de prijs van het overeengekomene. Bij gebreke van overeenstemming tot een wijziging in de overeenkomst of afwijking van deze Algemene Voorwaarden, is een geschil aanwezig waarop artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.

Artikel 5 Het aanbod

1. Ieder aanbod van WH Special Products is vrijblijvend.
2. Kennelijke vergissingen en fouten in het aanbod binden WH Special Products niet. In dergelijke gevallen is er sprake van oneigenlijke dwaling welke voor rekening komt van afnemer ex. art. 3:33 jo. 3:35 BW.
3. Elk aanbod van WH Special Products is voldoende bepaald en bevat voldoende informatie die voor afnemer van belang zijn in verband met het accepteren van het aanbod. Afnemer vergewist zich van zijn rechten en plichten die het accepteren van het aanbod met zich brengt.
4. Het aanbod bevat in elk geval informatie over de prijs exclusief belastingen, de eventuele kosten voor aflevering, de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt, de wijze van betaling, levering en/of uitvoering van de overeenkomst en de termijn voor het aanvaarden van het aanbod.
5. Een tegenoffer van afnemer met een andere prijs geldt als een nieuw aanbod. Hierop zullen deze Algemene Voorwaarden van Toepassing zijn wanneer WH Special Products akkoord gaat met het nieuwe aanbod van afnemer.

Artikel 6 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding van dat aanbod door afnemer met inachtneming van de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst via de elektronische weg tot stand is gekomen, bevestigt WH Special Products onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. WH Special Products behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot enig onderzoek in de liquiditeits- en solvabiliteitspositie van afnemer. WH Special Products mag binnen de wettelijke kaders onderzoek doen naar alle feiten en omstandigheden die van belang zijn voor het aangaan van een overeenkomst.
4. Uit dit onderzoek kan blijken dat WH Special Products het niet opportuun acht een overeenkomst met afnemer aan te gaan. In dat geval is WH Special Products gerechtigd een aanvraag of een bestelling te weigeren of anderszins bijzondere voorwaarden te verbinden aan de uitvoering van de overeenkomst aan de kant van afnemer.

Artikel 7 Kwaliteit en omschrijving

1. WH Special Products verbindt zich jegens afnemer om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in het aanbod of de offerte omschreven.
2. WH Special Products staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor afnemer deze wil aanwenden. Zelfs niet als afnemer dit doel kenbaar heeft gemaakt, tenzij partijen expliciet schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8 Verzending en opslag

1. WH Special Products draagt zorg voor het feit dat de te leveren goederen op behoorlijke wijze worden verpakt.
2. De goederen zullen door WH Special Products worden bezorgd, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats(en) van bestemming op de overeengekomen wijzen.

Artikel 9 Eigendomsoverdracht

1. Behoudens hetgeen is bepaald in lid 2 en 4 van dit artikel, zal de eigendom van en het risico voor de goederen overgaan op afnemer bij aflevering van de goederen.

2. Het eigendom van de goederen gaat niet over indien de afnemer de afgesproken prijs met bijkomende kosten niet heeft voldaan of niet voldoende zekerheid heeft gesteld. Het eigendom van de goederen gaat pas dan over wanneer de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens WH Special Products heeft voldaan.
3. Wanneer WH Special Products gereede twijfel heeft aan de betalingscapaciteit van afnemer, heeft WH Special Products het recht om de levering ex. artikel 8 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden op te schorten, totdat afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De afnemer kan eventueel aansprakelijk worden gesteld voor vertragingsschade of schade anderszins die de opschorting van de levering met zich brengt.
4. Indien WH Special Products op verzoek van afnemer de verzending van de goederen uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van WH Special Products en voor diens risico blijven, totdat de goederen bij afnemer zijn bezorgd en afgeleverd ex. artikel 8 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 Overmacht

1. WH Special Products is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens afnemer als gevolg van overmacht. Hiermee wordt bedoeld, elke omstandigheid die niet te wijten is aan opzet of schuld aan de kant van WH Special Products en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Van overmacht aan de zijde van WH Special Products is voorts in ieder geval sprake, indien WH Special Products na het sluiten van de overeenkomst wordt belet om aan zijn verplichtingen te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, een pandemie of epidemie, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden, van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de verkoper ontstaan.
3. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt is WH Special Products gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
4. Indien de overmacht de levering met meer dan twee maanden vertraagt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft WH Special Products slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
5. Indien de overmacht intreedt wanneer de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en indien en voor zover aan het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WH Special Products gerechtigd om het nagekomen dan wel na te komen gedeelte separaat te factureren. Hierbij geldt een betalingsverplichting aan de zijde van afnemer als ware een nieuwe, aparte overeenkomst.

Artikel 11 Doorverkoop

1. Afnemer mag bij doorverkoop niet zijn eigen handelsmerk op de verpakking van de goederen aanbrengen. Tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 Conformiteit en garantie

1. WH Special Products staat ervoor in dat de geleverde goederen en/of producten beantwoorden aan de overeenkomst, met inachtneming van de in het aanbod gestelde productspecificaties en de wettelijke eisen en voorschriften omtrent de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde producten.
2. Afnemer kan immer aanspraak maken op de door de producent van de goederen geboden fabrieksgarantie.
3. De garantie vervalt bij onjuist of onzorgvuldig gebruik door afnemer of enige derde.
4. De aansprakelijkheid van WH Special Products is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van WH Special Products.

5. Buiten de garantie vallen gebreken aan goederen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage of door schade die veroorzaakt is door omstandigheden waar WH Special Products geen invloed op heeft.
6. Afnemer is verplicht het geleverde te inspecteren op gebreken terstond na het moment waarop de goederen hem ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 13 Prijs

1. De prijs bevat de prijs van de goederen, de kosten van transport en verpakking en eventuele opslag- en afleveringskosten.
2. De vermelde prijzen worden gedurende de geldigheidsduur van het aanbod niet verhoogd of verlaagd, behoudens wijzigingen in Btw-tarieven of belastingen of heffingen anderszins.
3. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief btw tenzij expliciet anders gemeld of omschreven.
4. WH Special Products behoudt zich het recht voor om binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen eenzijdig te verhogen, wanneer een wettelijke regeling of bepaling anderszins hiertoe noopt. Afnemer heeft de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen op de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 14 Betaling

1. De afnemer is verplicht de koopprijs binnen 14 dagen na de totstandkoming van een overeenkomst te voldoen op het door WH Special Products opgegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is WH Special Products bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is afnemer aansprakelijk voor de door WH Special Products geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van de ingebrekestelling.
3. Indien WH Special Products bij wanprestatie van afnemer tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van afnemer.
4. Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan WH Special Products verschuldigde.
5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door bezwaren tegen (de hoogte van) de factuur.

Artikel 15 Ontbinding

1. WH Special Products is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien:
 - afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan afnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van afnemer wordt geliquideerd;
 - een belangrijk gedeelte van de onderneming van afnemer wordt overgenomen;
 - afnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - buiten toedoen van WH Special Products op een aanmerkelijk deel van het vermogen van afnemer beslag wordt gelegd, dan wel indien afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

-
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 16 Schadevergoeding bij ongeoorloofde doorverkoop

1. Afnemer die in strijd handelt met bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, verbeurt ten aanzien van WH Special Products een schadevergoeding voor iedere transactie, die onder één van de in artikel 12 genoemde verboden valt. Deze schadevergoeding bedraagt een gefixeerd bedrag van € 1.000
2. WH Special Products is bevoegd binnen de wettelijke bevoegdheden onderzoek te doen naar het feit of het bepaalde in artikel 12 wordt nageleefd.

Artikel 17 Klachtenregeling

1. Afnemer is gehouden klachten over de uitvoering van de overeenkomst tijdig en voldoende duidelijk bij WH Special Products kenbaar te maken.
2. Bij WH Special Products gedeponeerde klachten zullen binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht worden beantwoord. Indien de behandeling van de klacht gezien de aard en omvang van de klacht langer zal duren dan 14 dagen, stuurt WH Special Products binnen 14 dagen een bericht naar afnemer om dit mede te delen.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijv., zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, worden beheerst door het Nederlands Recht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing en de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, behoudens dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
3. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart. Partijen zullen zich eerst inspannen een geschil in der minne de beslechten alvorens een beroep te doen op de bevoegde rechter.